

Informationen & Details zum Kurs

Titel des Kurses:

Qualitätsmanagement 2.0 – neue Ansätze für den sozialen Bereich

Link zum Kurs und zur Anmeldung:

<https://tinyurl.com/shynutue>

Preise:

775,00 € für Mitglieder des Paritätischen Berlin,
909,00 € für Mitglieder,
sonst 1.189,00 €

Termine:

- 29. April 2026, 09:00 – 17:00 Uhr (Online)
- 30. April 2026, 09:00 – 17:00 Uhr (Online)
- 18. Mai 2026, 09:00 – 17:00 Uhr (Paritätische Akademie Berlin)
- 19. Mai 2026, 09:00 – 17:00 Uhr (Paritätische Akademie Berlin)

Fortbildungstage insgesamt: 4 + Selbstlerneinheit

Inhalte & Module:

Modul 1: Die Basics

- Basiskenntnisse Qualität und Normen
- Basiskenntnisse Qualitätsmanagement und Audits
- Basiskenntnisse Kommunikation und Coaching
- Basiskenntnisse Organisationsentwicklung

Modul 2: Hochwirksames Auditieren auf Augenhöhe

- Mein persönliches Zielbild als Auditor:in
- Zielsetzung und Wirksamkeit von Audits
- Beziehung von Auditor:in und Auditee
- Vom Auditvorgespräch zum „Auditauftrag“
- Der achtsame Auditprozess

Modul 3: Coaching und Organisationsentwicklung mit internen Audits

- Die Organisation als komplexes System
- Coaching als Hilfe zur Selbsthilfe
- Coaching im Audit
- COACHENDES AUDITIEREN als Medium agiler Organisationsentwicklung

Format & Ablauf:

- 1 Selbstlerneinheit (Modul 1)
- + 2 Tage Online (Modul 2)
- + 2 Tage Präsenz (Modul 3)

Fortbildungsort:

Paritätische Akademie Berlin gGmbH
Tucholskystr. 11
10117 Berlin

Ansprechperson:

Carolin Alexander
030/275 82 82 21
alexander@akademie.org

Bei Online-Veranstaltungen wird der
Zugangs-Link im Voraus an die
Teilnehmenden gesendet.